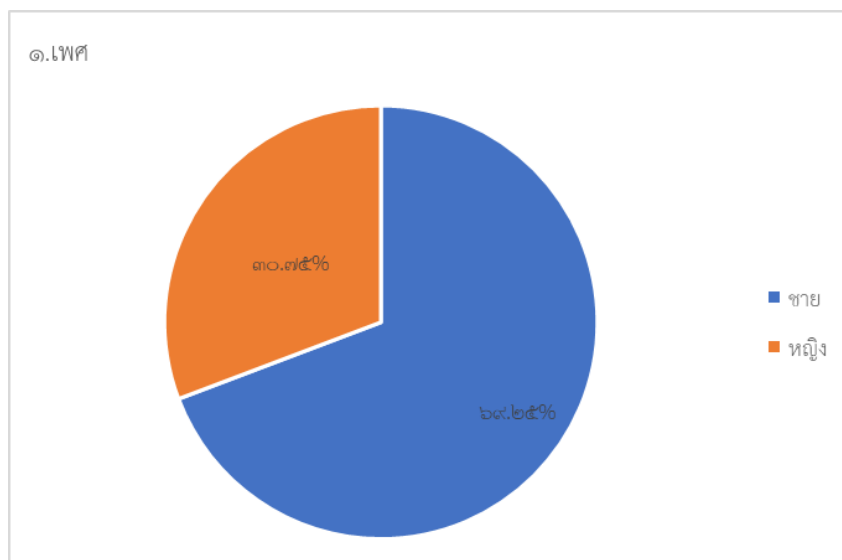


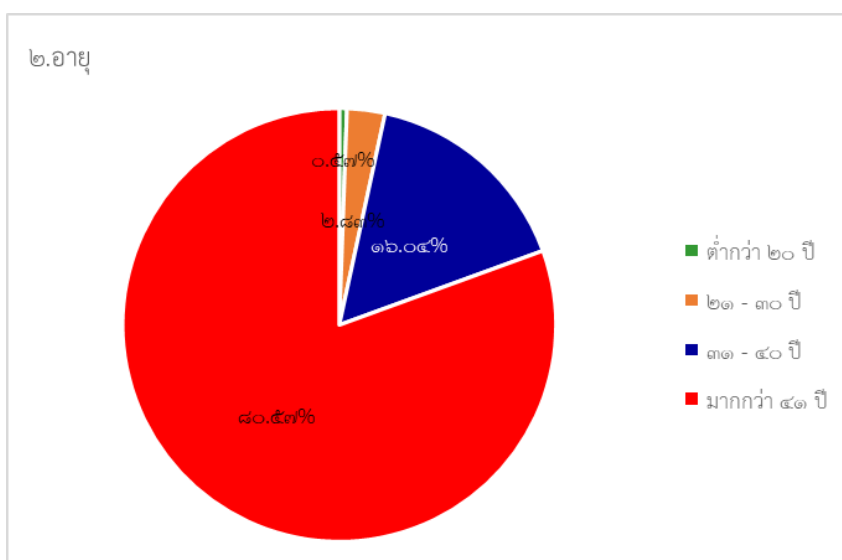
## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๓๖๗	
หญิง	๑๖๓	
รวม	๕๓๐	
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๕	
๓๑ - ๔๐ ปี	๘๕	
มากกว่า ๔๑ ปี	๔๒๗	
รวม	๕๓๐	
<b>๓. สถานประกอบกิจการ</b>		
โรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนท์	๒๘๘	
สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	๒๓๐	
ร้านค้ายาสูบ	๑๑	
อื่นๆ	-	
รวม	๕๓๐	
<b>๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗๕	
ปริญญาตรี	๔๔๗	
ปริญญาโท	๖	
สูงกว่าปริญญาโท	๒	
อื่นๆ	-	
รวม	๕๓๐	
<b>๕. เรื่องที่ขอรับบริการ</b>		
การชำระภาษีน้ำมัน/ก๊าซปิโตรเลียม	๑๕๒	
ภาษียาสูบ	๑๑	
ค่าธรรมเนียมโรงแรม	๓๖๗	
อื่นๆ	-	
รวม	๕๓๐	

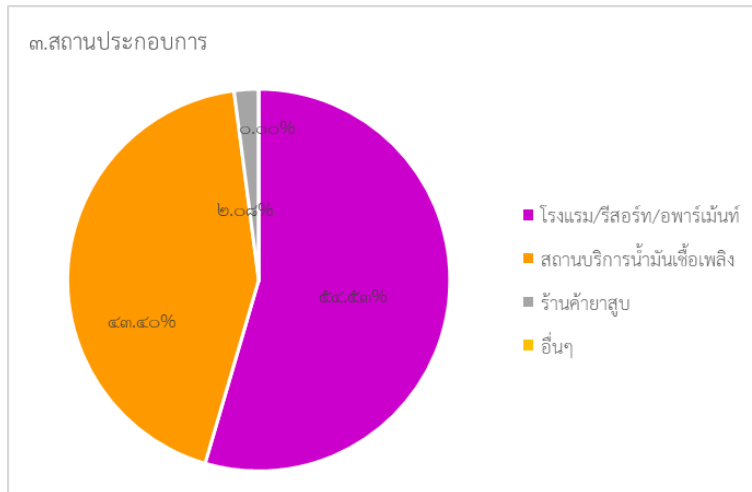
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๖๗	
หญิง	๑๖๓	
รวม	๕๓๐	



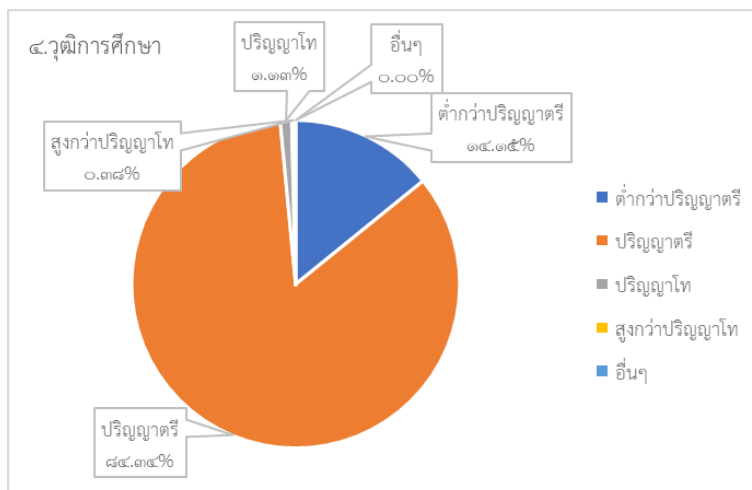
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๕	
๓๑ - ๔๐ ปี	๘๕	
มากกว่า ๔๑ ปี	๔๒๗	
รวม	๕๓๐	



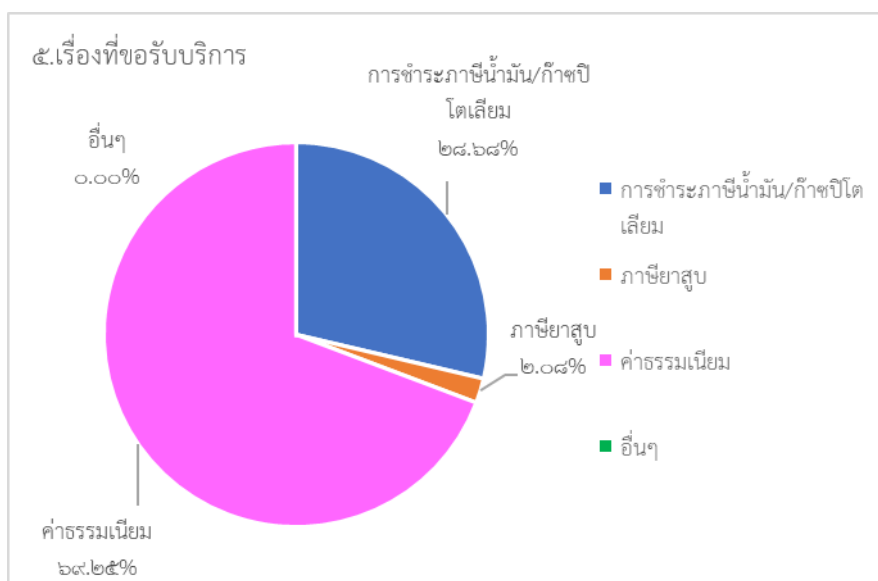
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๓. สถานประกอบการ</b>		
โรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนท์	๒๘๙	
สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	๒๓๐	
ร้านค้ายาสูบ	๑๑	
อื่นๆ	-	
<b>รวม</b>	<b>๕๓๐</b>	



สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗๕	
ปริญญาตรี	๔๔๗	
ปริญญาโท	๖	
สูงกว่าปริญญาโท	๒	
อื่นๆ	-	
<b>รวม</b>	<b>๕๓๐</b>	

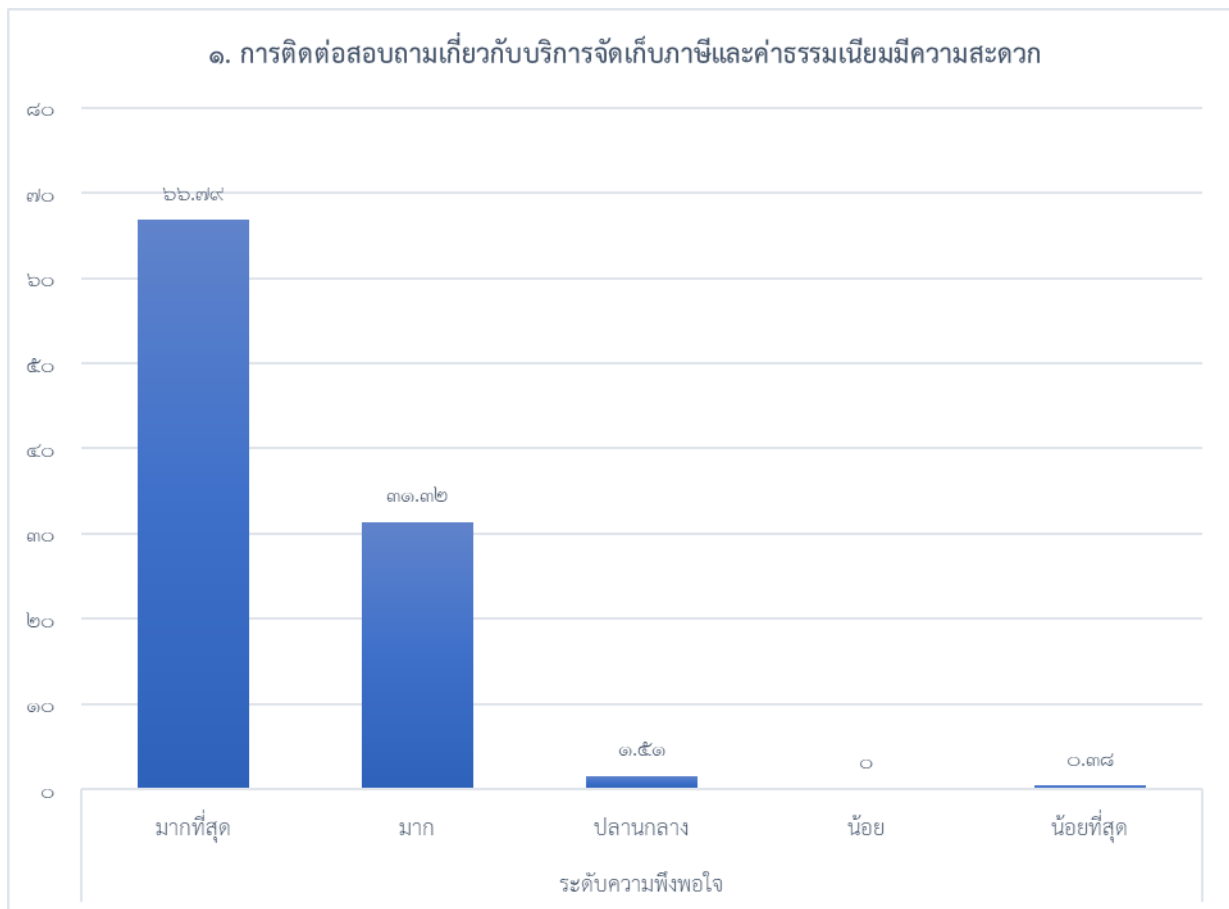


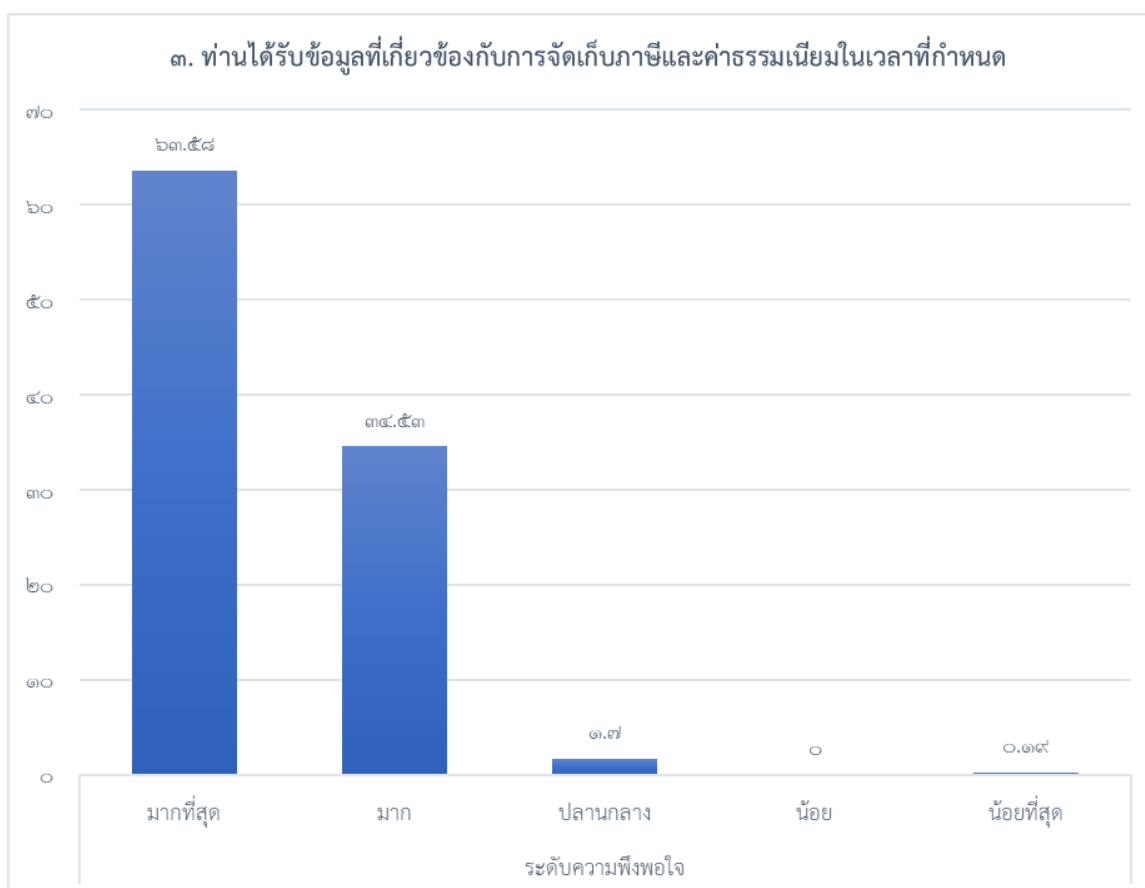
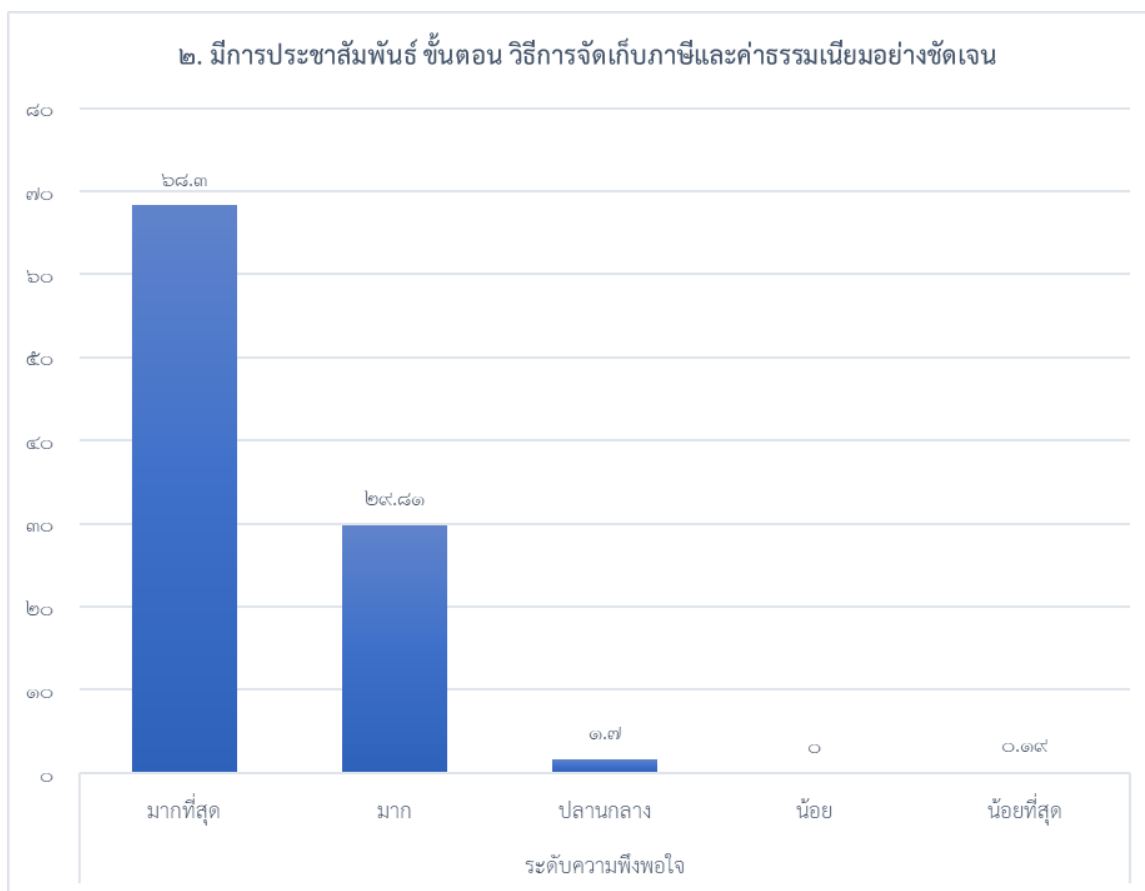
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๕. เรื่องที่ขอรับบริการ</b>		
การชำระภาษีน้ำมัน/ก๊าซปิโตรเลียม	๑๕๒	
ภาษียาสูบ	๑๑	
ค่าธรรมเนียมโรงแรม	๓๖๗	
อื่นๆ	-	
<b>รวม</b>	<b>๕๓๐</b>	

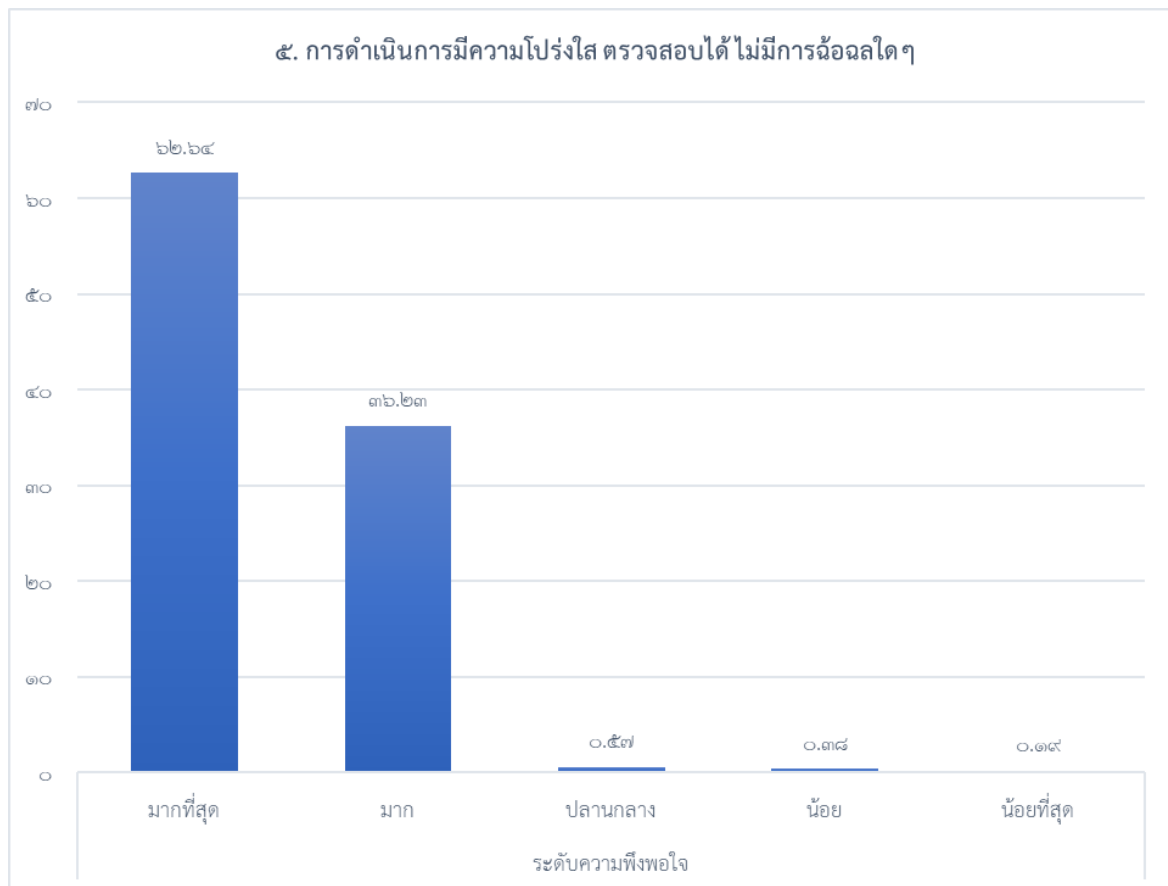
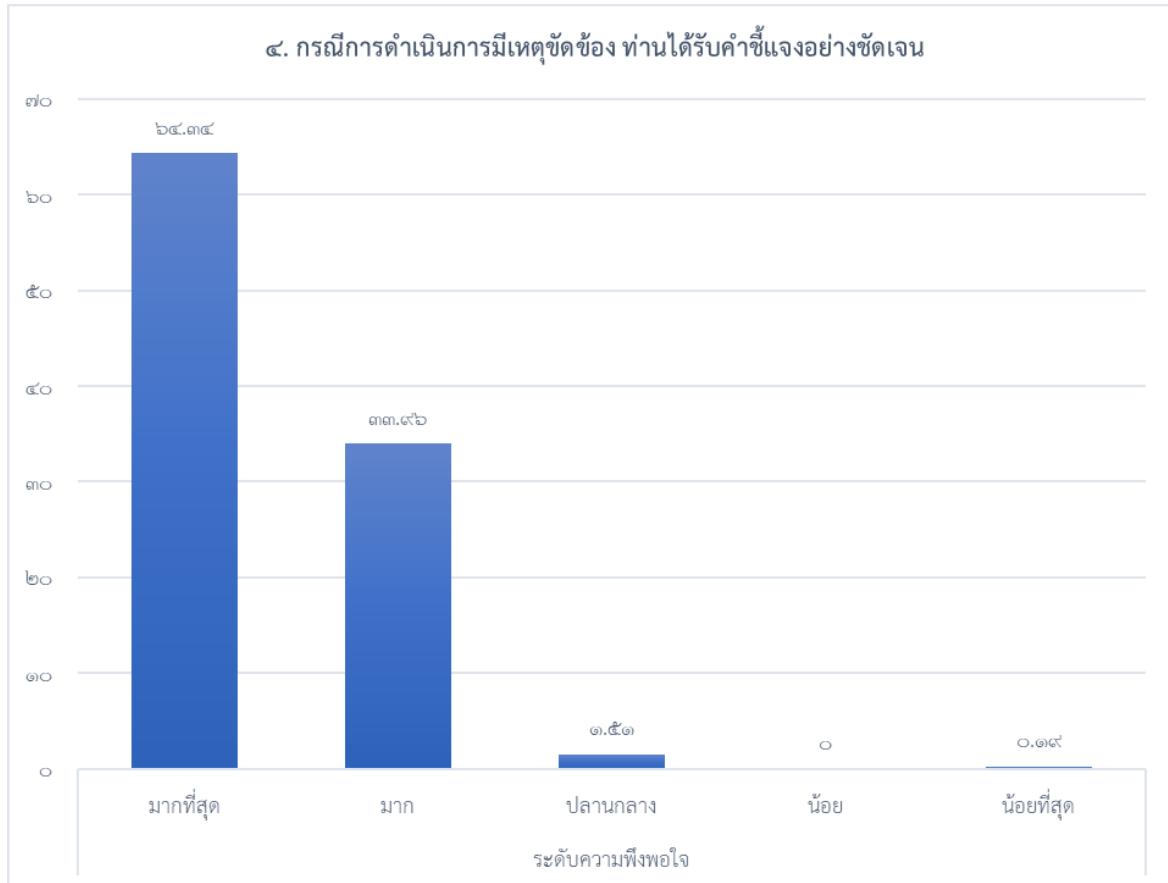


**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม

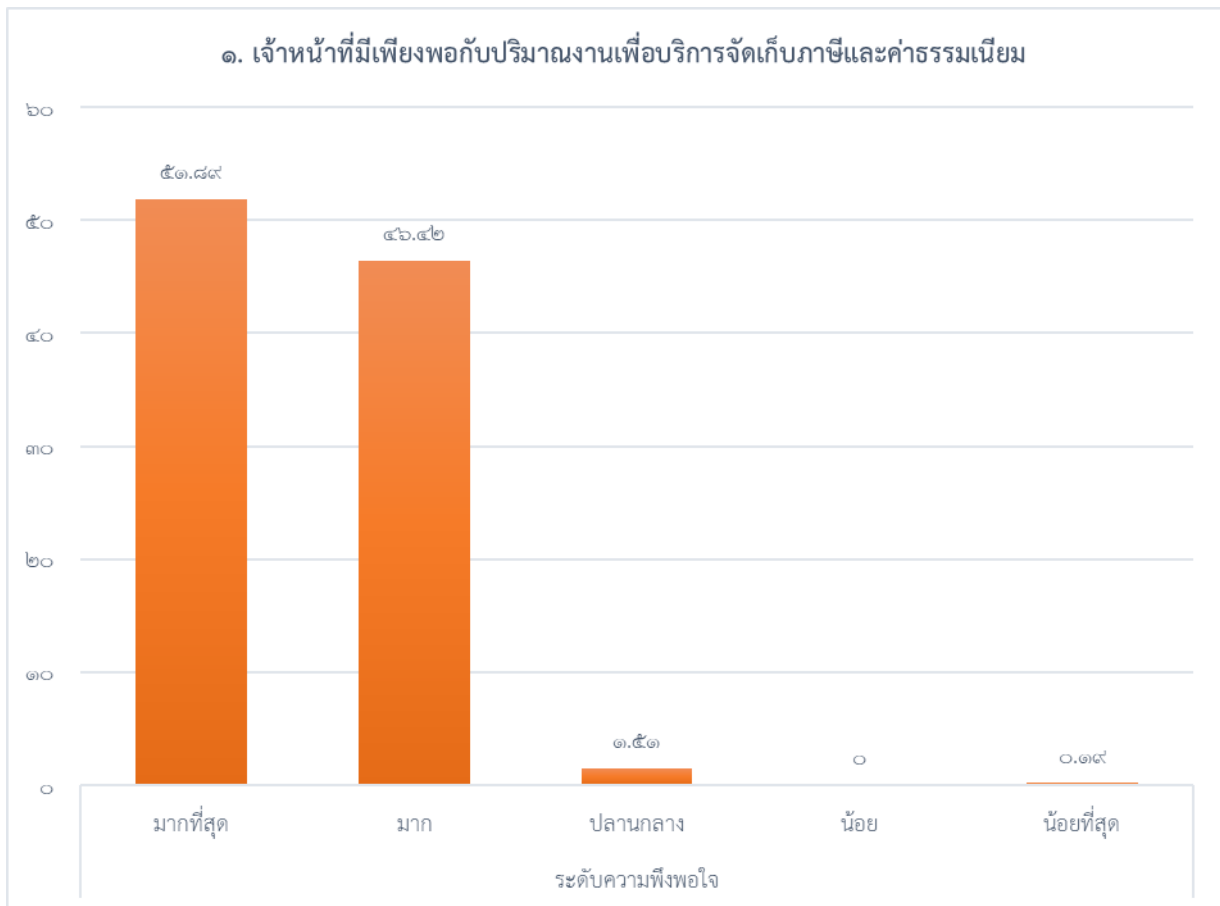
ที่	๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.๑	การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการบริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีความสะดวก	๖๖.๗๙	๓๑.๓๒	๑.๕๑	๐	๐.๓๘
๑.๒	มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมอย่างชัดเจน	๖๘.๓๐	๒๙.๘๑	๑.๗๐	๐	๐.๑๙
๑.๓	ท่านได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในเวลาที่กำหนด	๖๓.๕๘	๓๔.๕๓	๑.๗๐	๐	๐.๑๙
๑.๔	กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านได้รับคำชี้แจงอย่างชัดเจน	๖๔.๓๔	๓๓.๙๖	๑.๕๑	๐	๐.๑๙
๑.๕	การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๖๒.๖๔	๓๖.๒๓	๐.๕๗	๐.๓๘	๐.๑๙



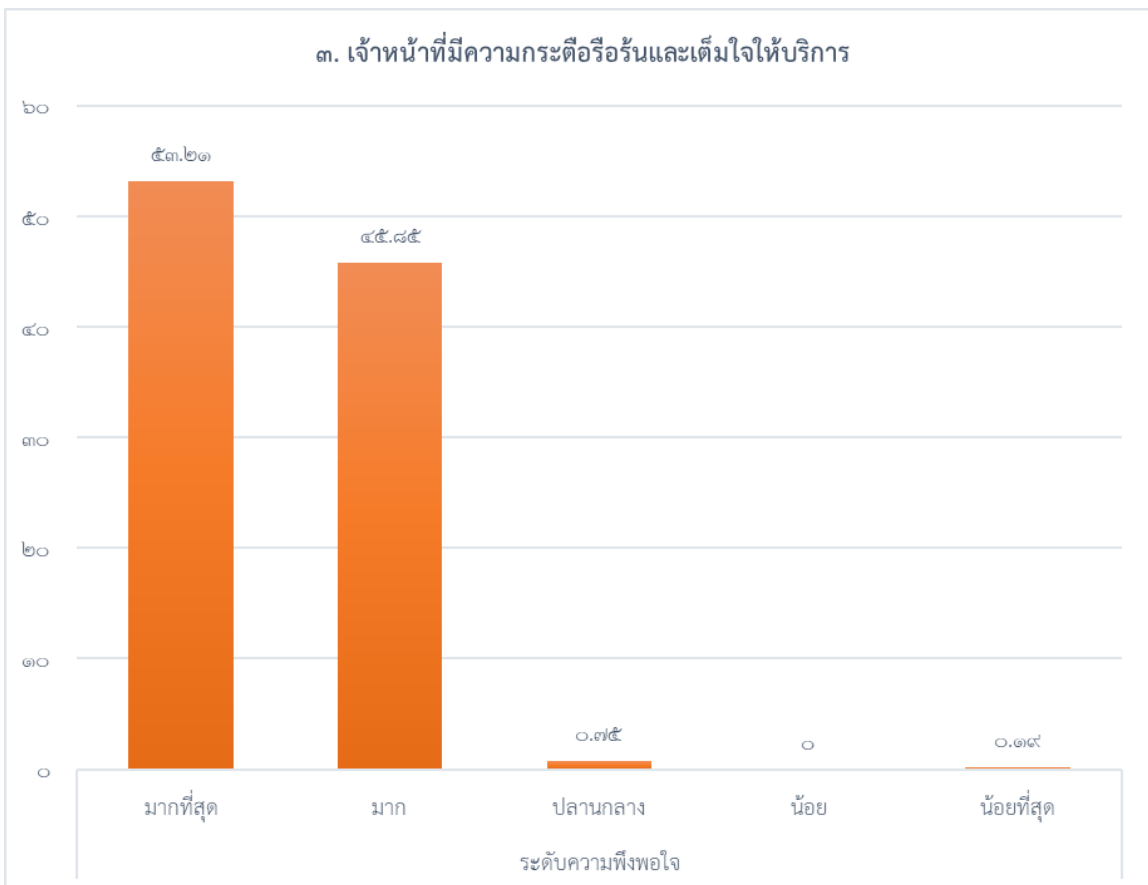
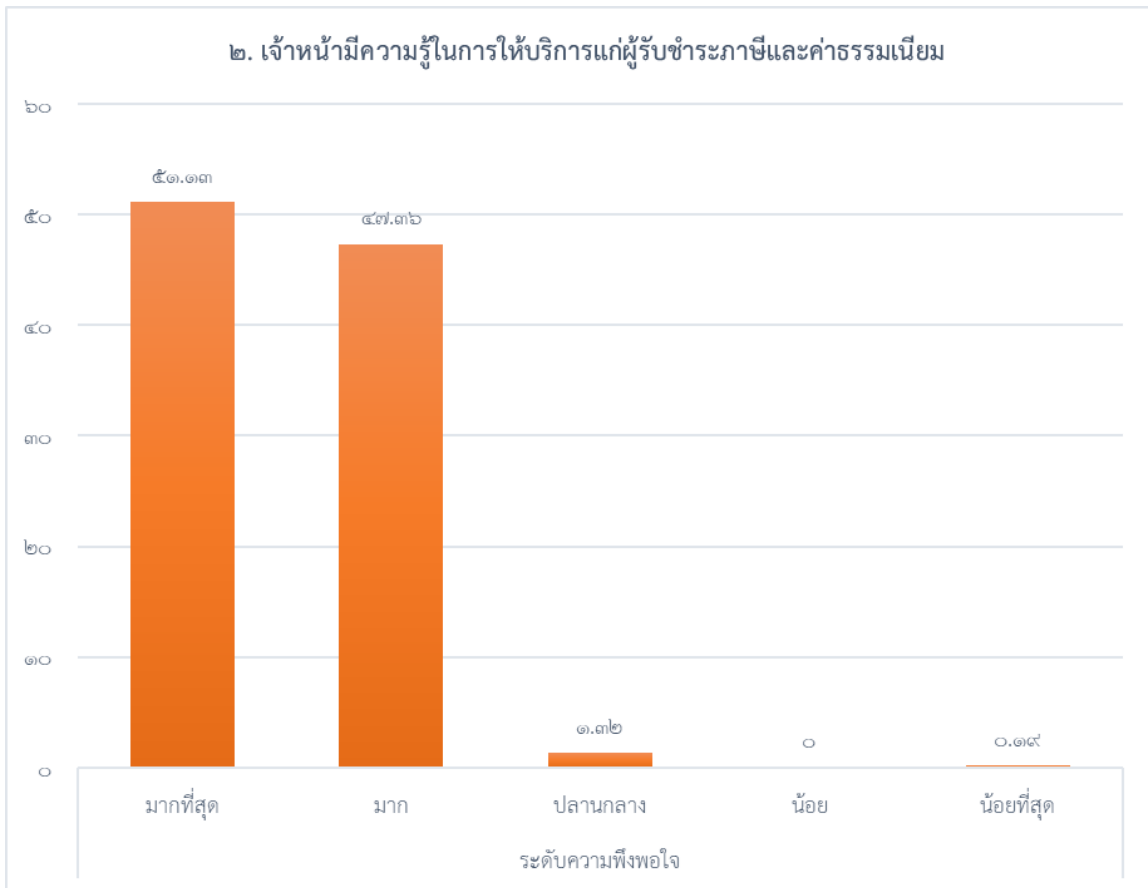


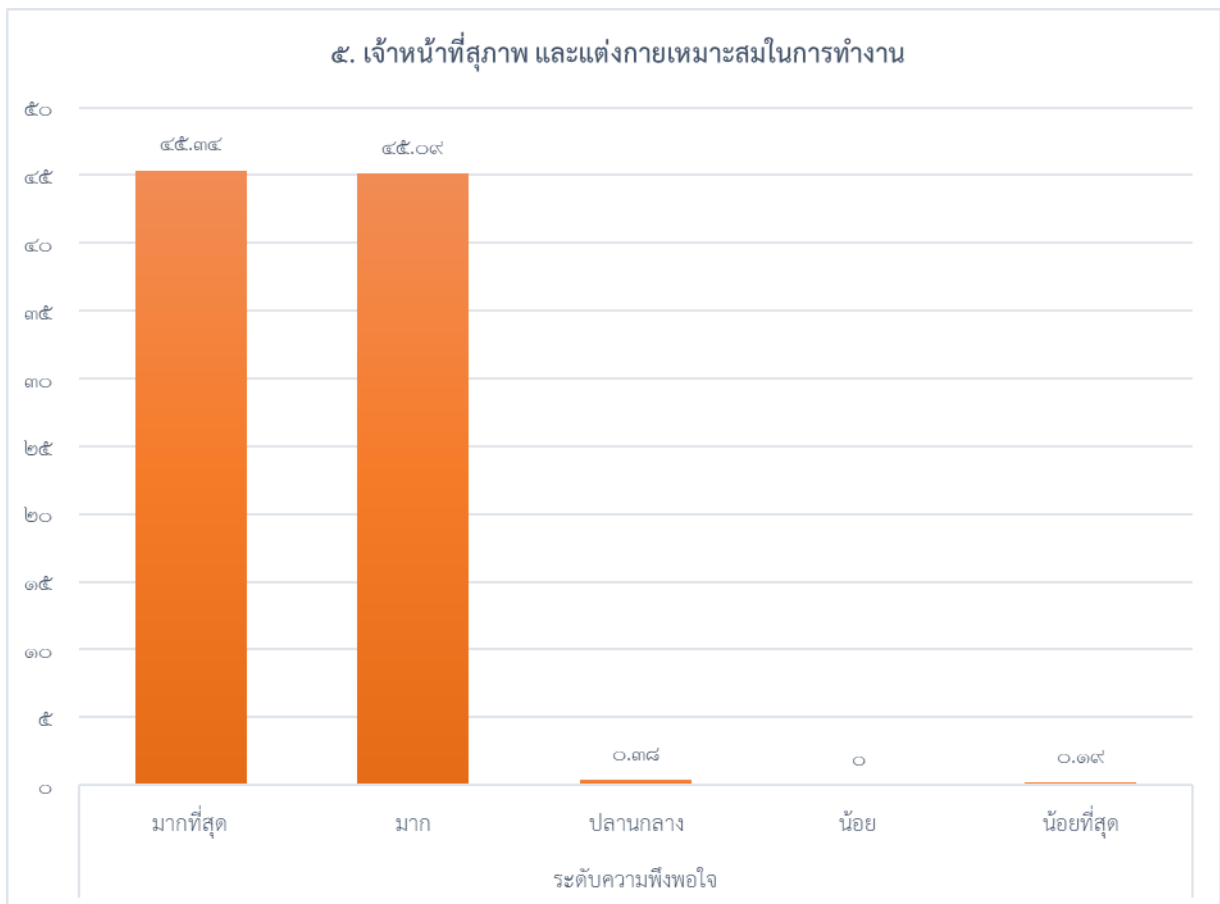
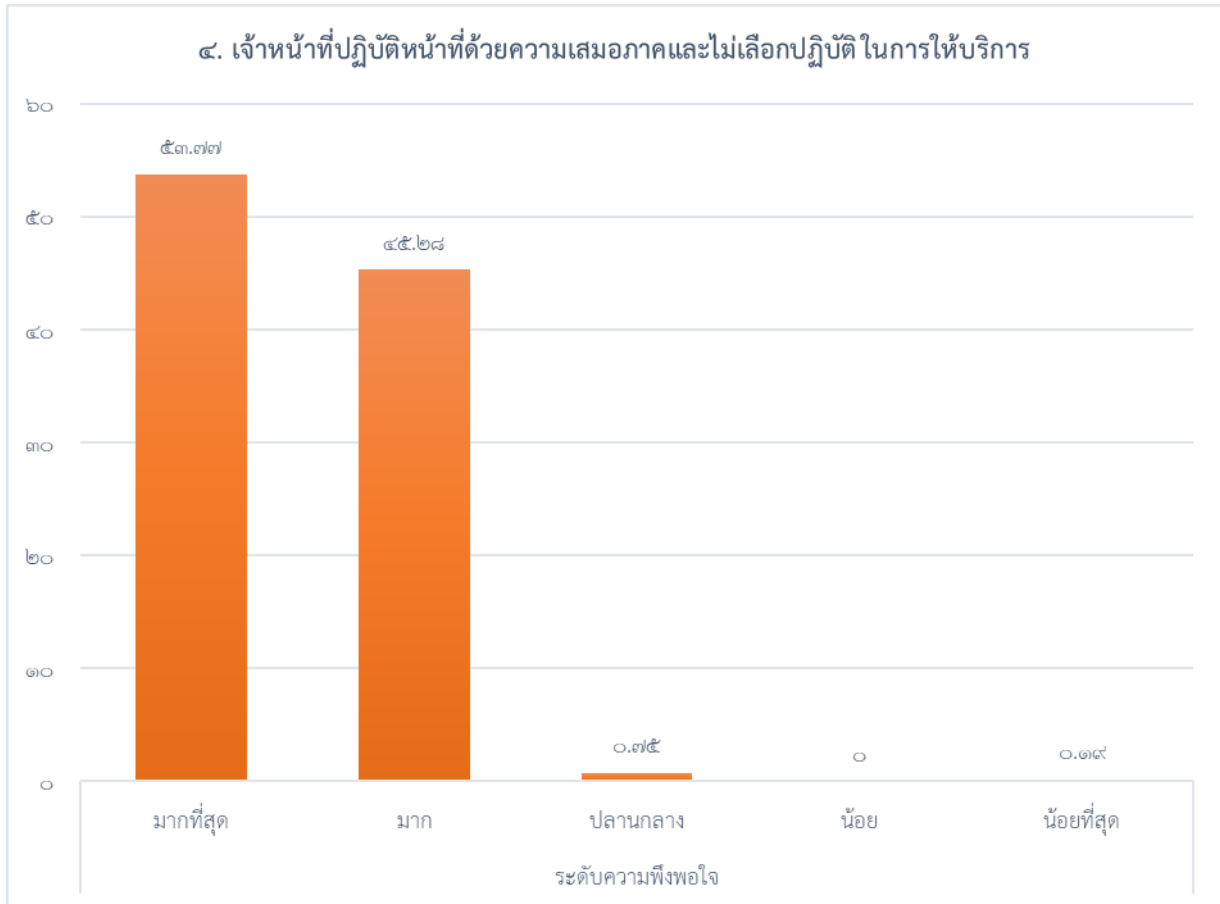


ที่	๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๑	เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับปริมาณงานเพื่อบริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม	๕๑.๘๙	๔๖.๔๒	๑.๕๑	๐	๐.๑๙
๒.๒	เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการแก่ผู้รับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	๕๑.๑๓	๔๗.๓๖	๑.๓๒	๐	๐.๑๙
๒.๓	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	๕๓.๒๑	๔๕.๘๕	๐.๗๕	๐	๐.๑๙
๒.๔	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	๕๓.๗๗	๔๕.๒๘	๐.๗๕	๐	๐.๑๙
๒.๕	เจ้าหน้าที่สุภาพ และแต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๔๕.๓๔	๔๕.๐๙	๐.๓๘	๐	๐.๑๙

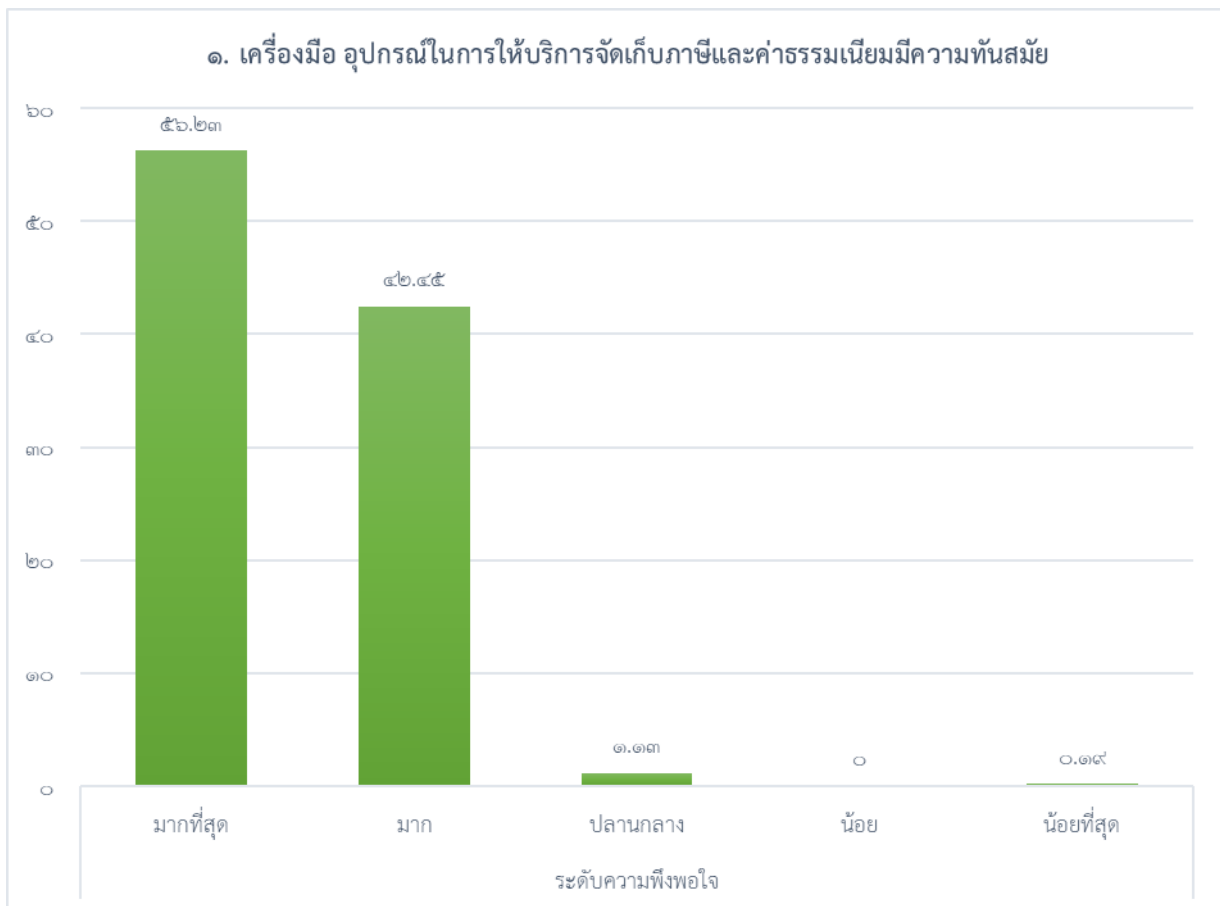


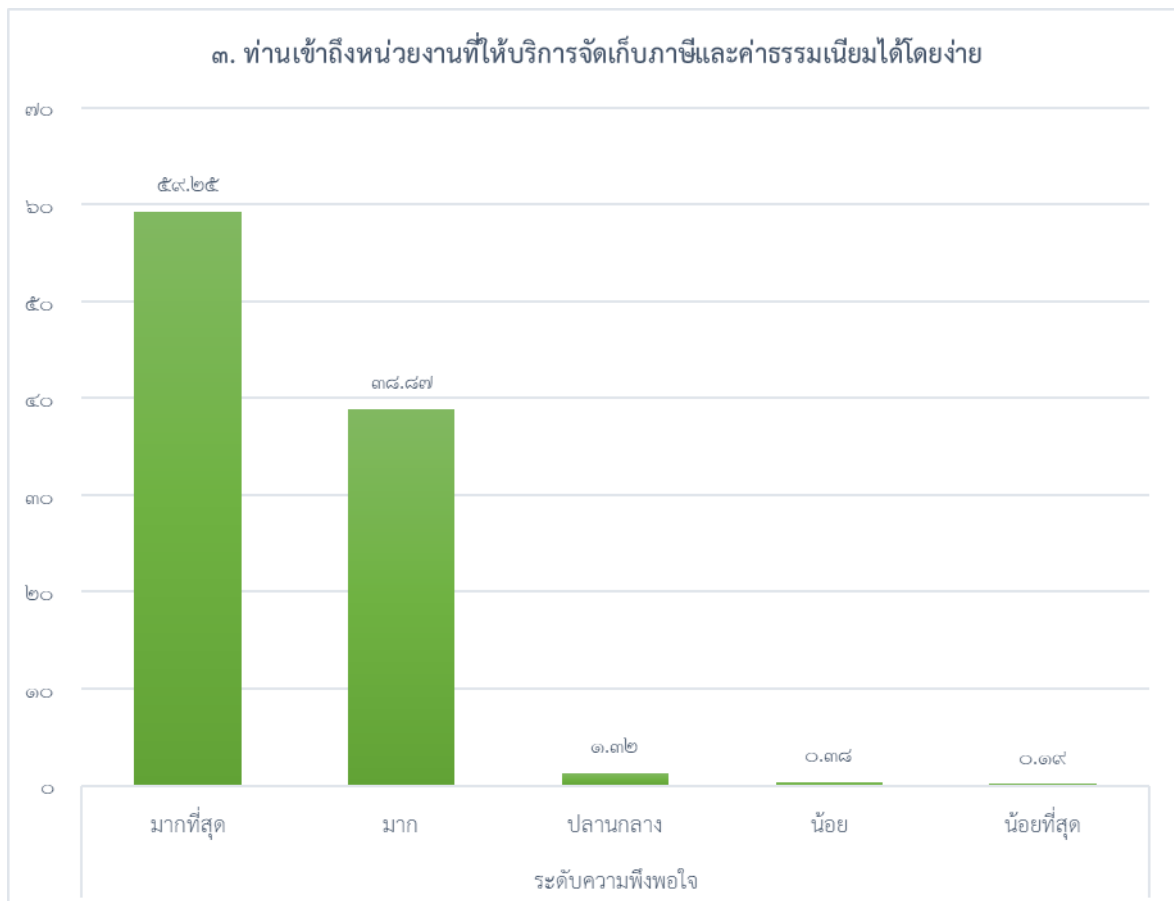
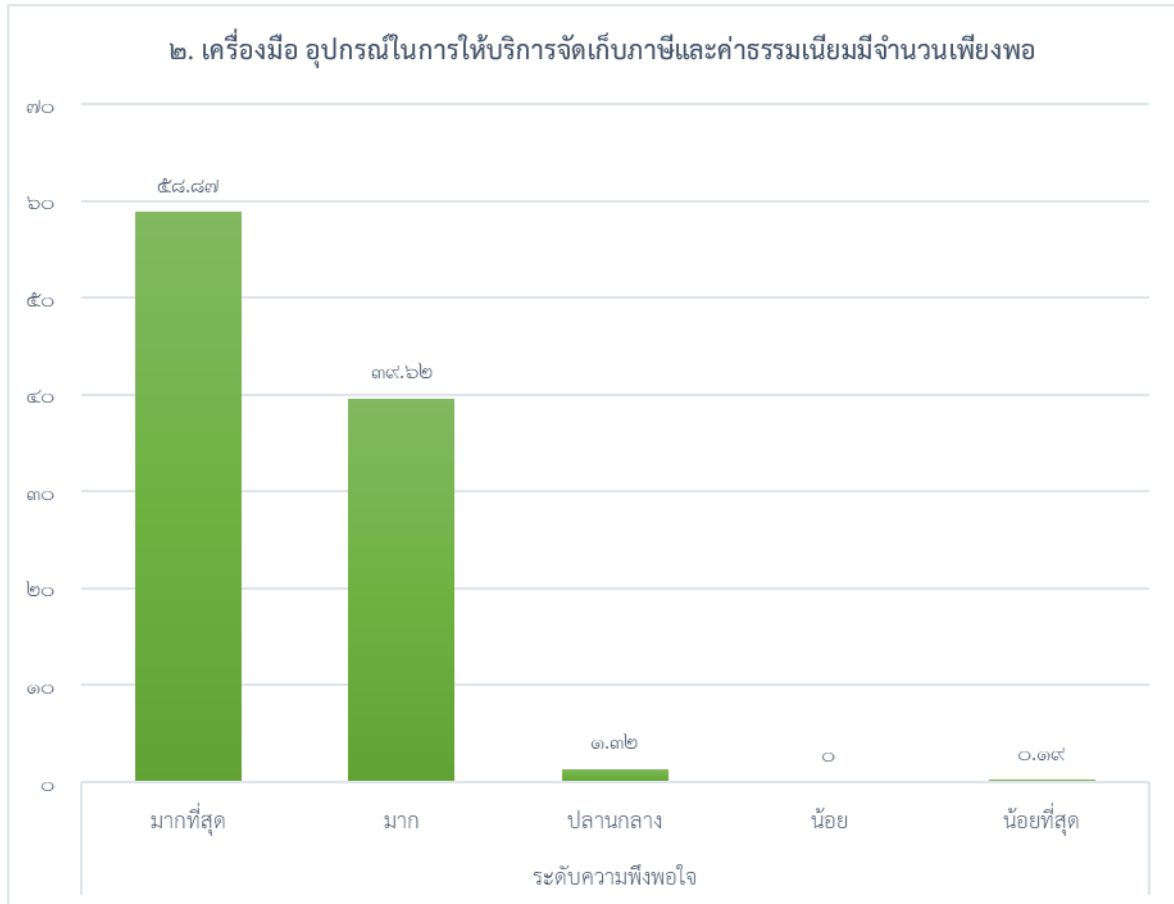


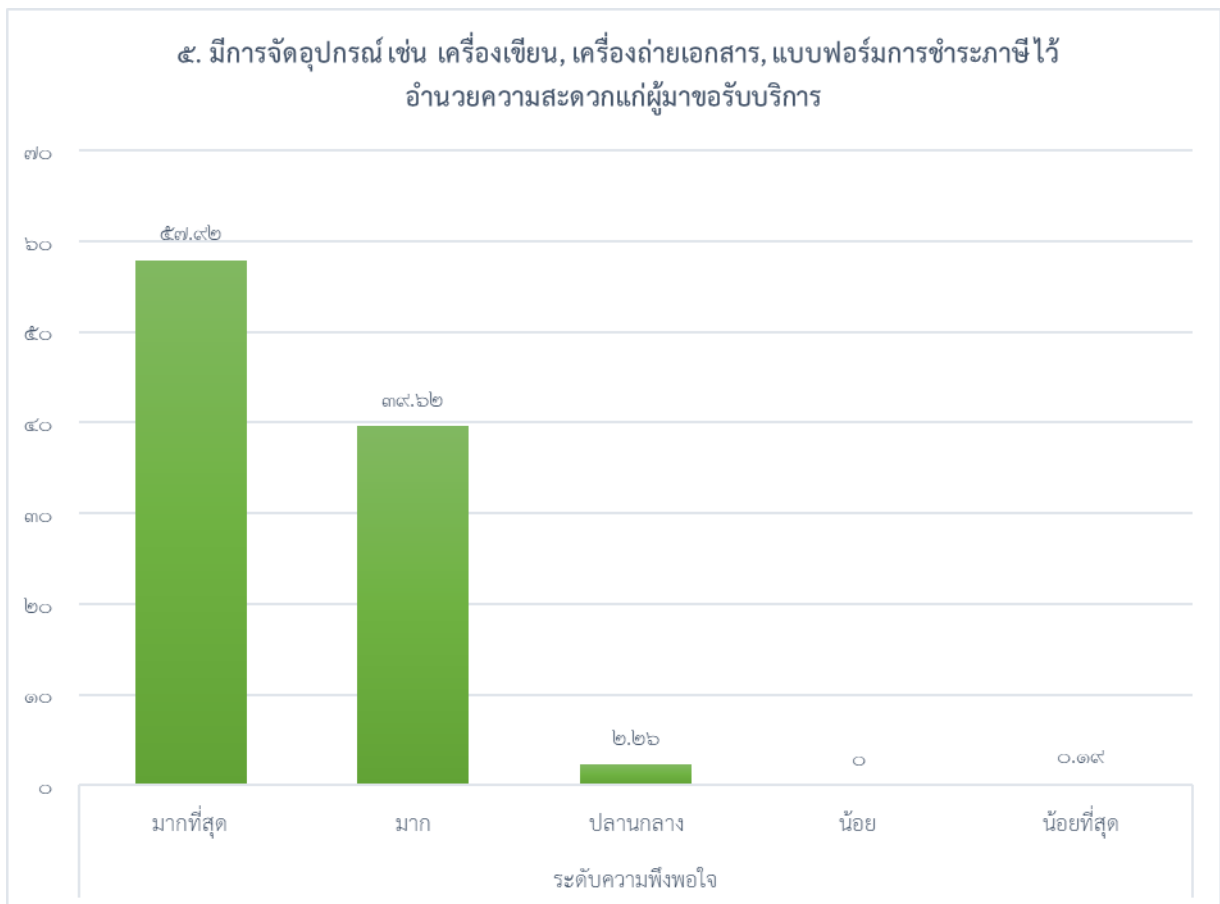
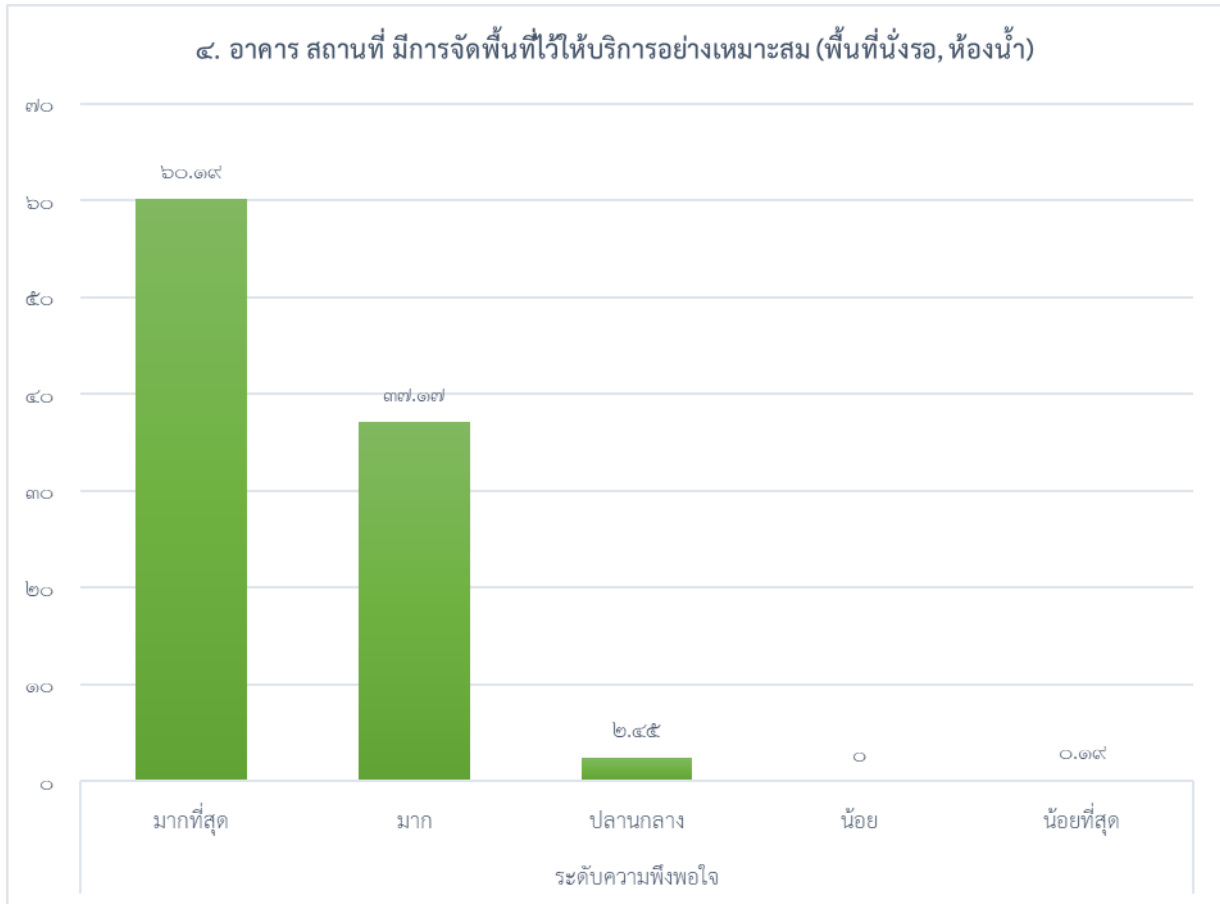




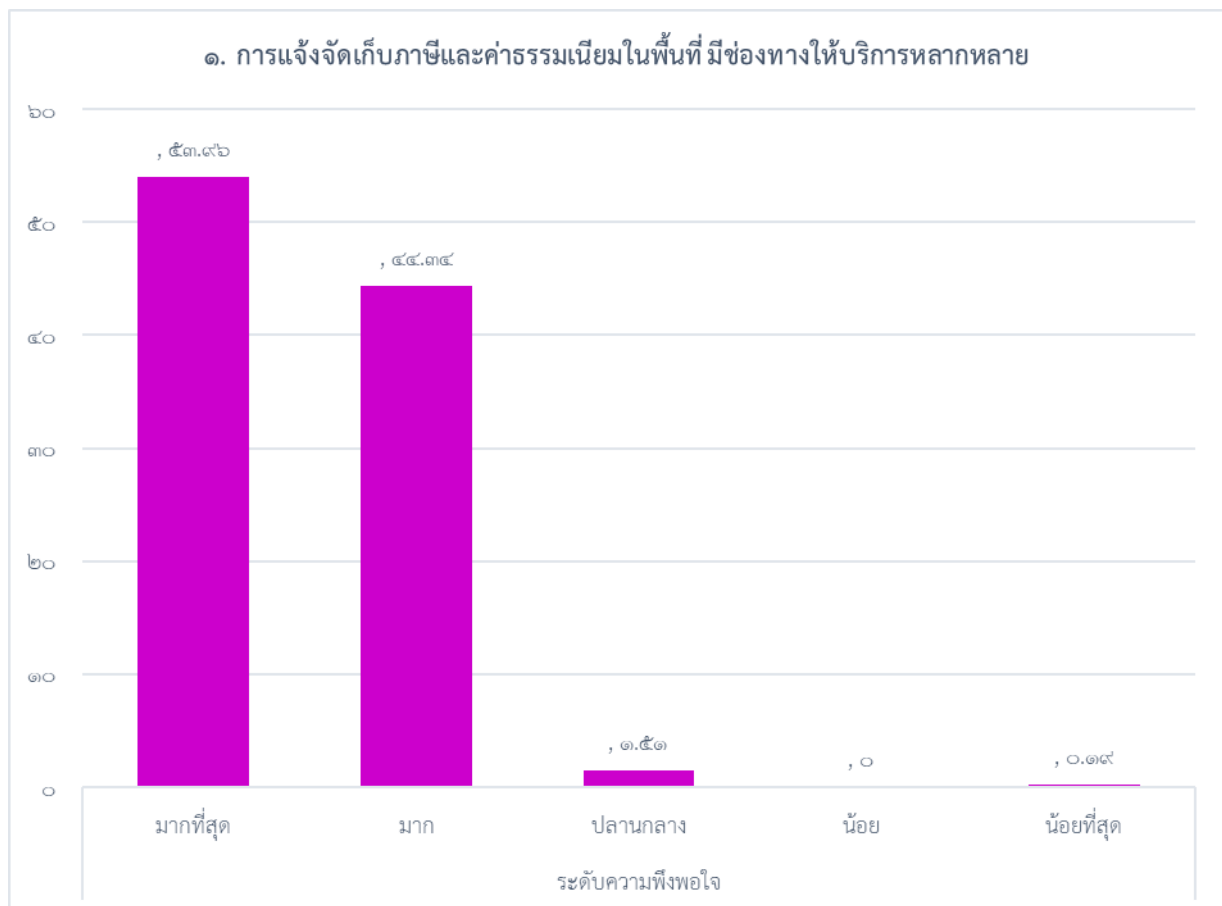
ที่	๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓.๑	เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีความทันสมัย	๕๖.๒๓	๔๒.๔๕	๑.๑๓	๐	๐.๑๙
๓.๒	เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีจำนวนเพียงพอ	๕๘.๘๗	๓๙.๖๒	๑.๓๒	๐	๐.๑๙
๓.๓	ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมได้โดยง่าย	๕๙.๒๕	๓๘.๘๗	๑.๓๒	๐.๓๘	๐.๑๙
๓.๔	อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๖๐.๑๙	๓๗.๑๗	๒.๔๕	๐	๐.๑๙
๓.๕	มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร, แบบฟอร์มการชำระภาษี ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๕๗.๙๒	๓๙.๖๒	๒.๒๖	๐	๐.๑๙

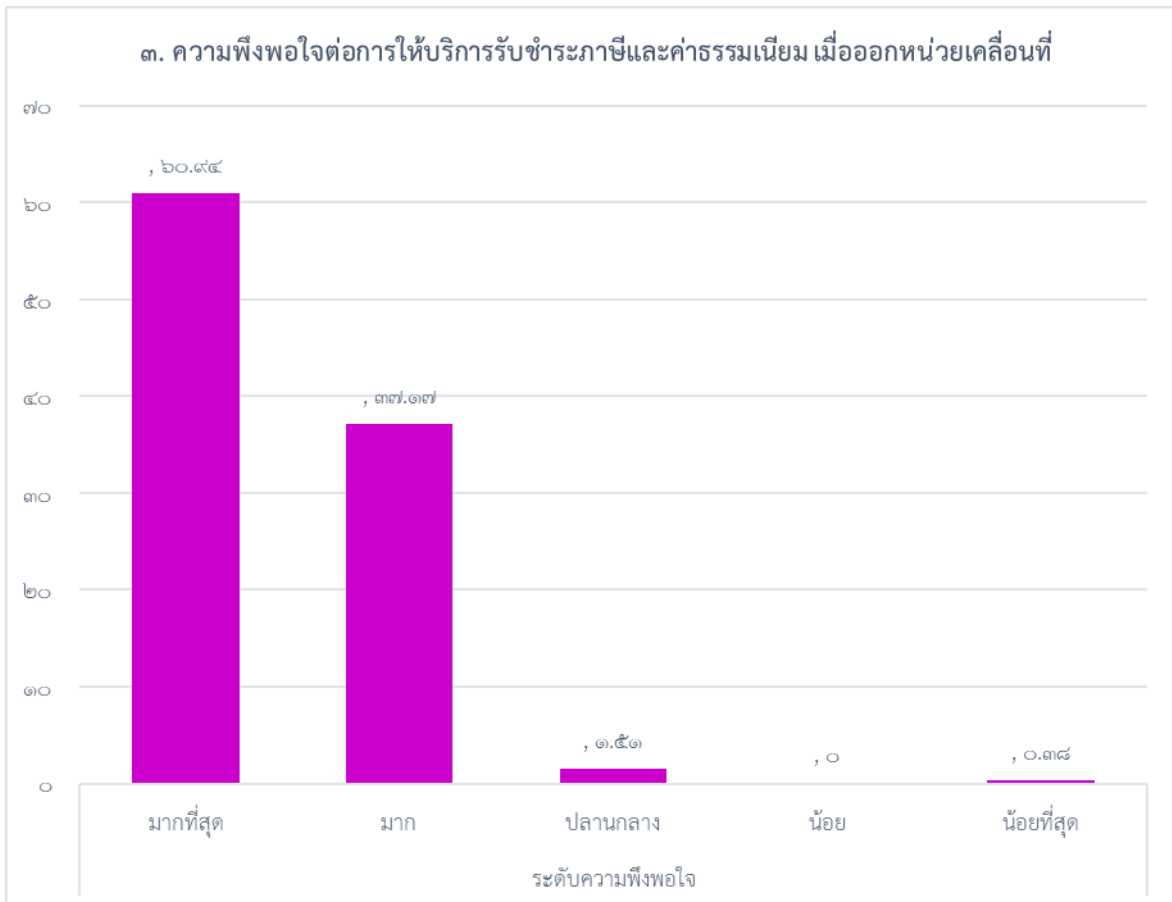
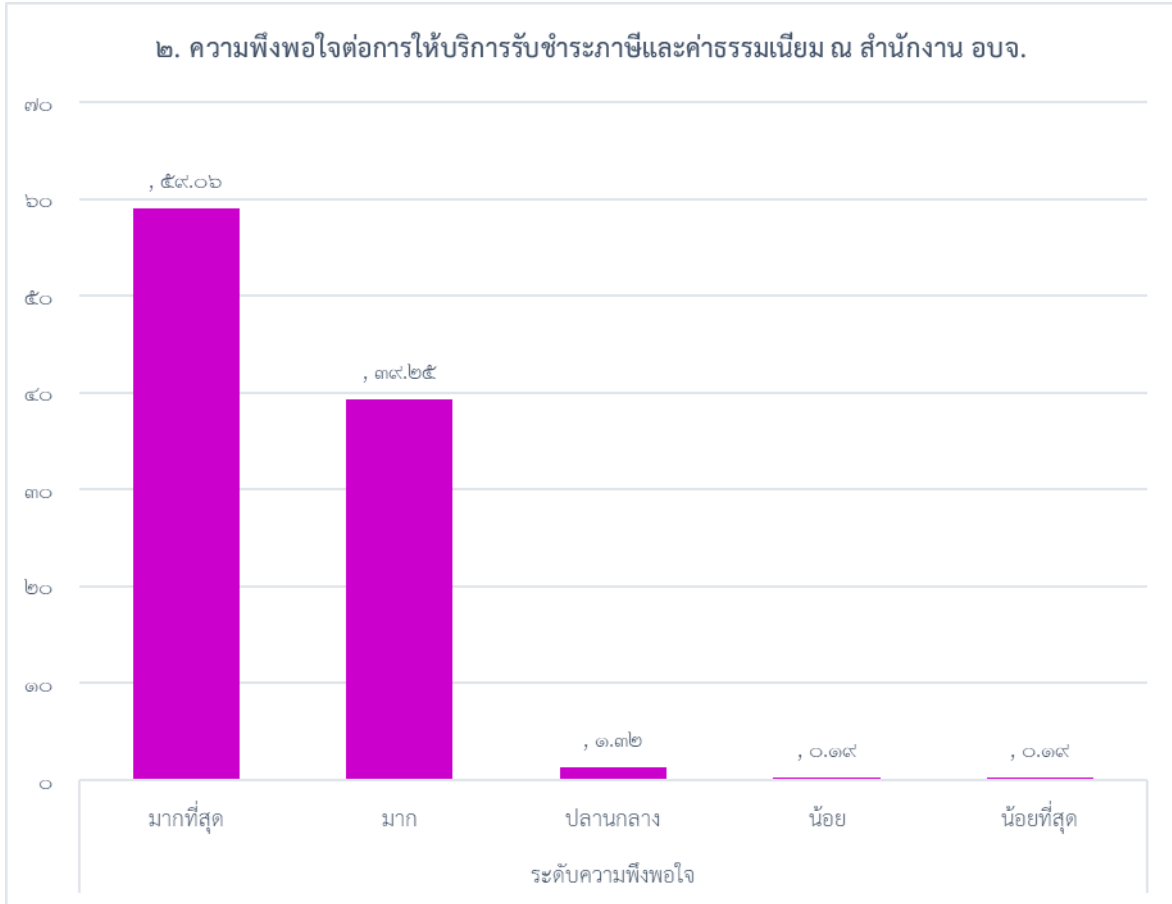


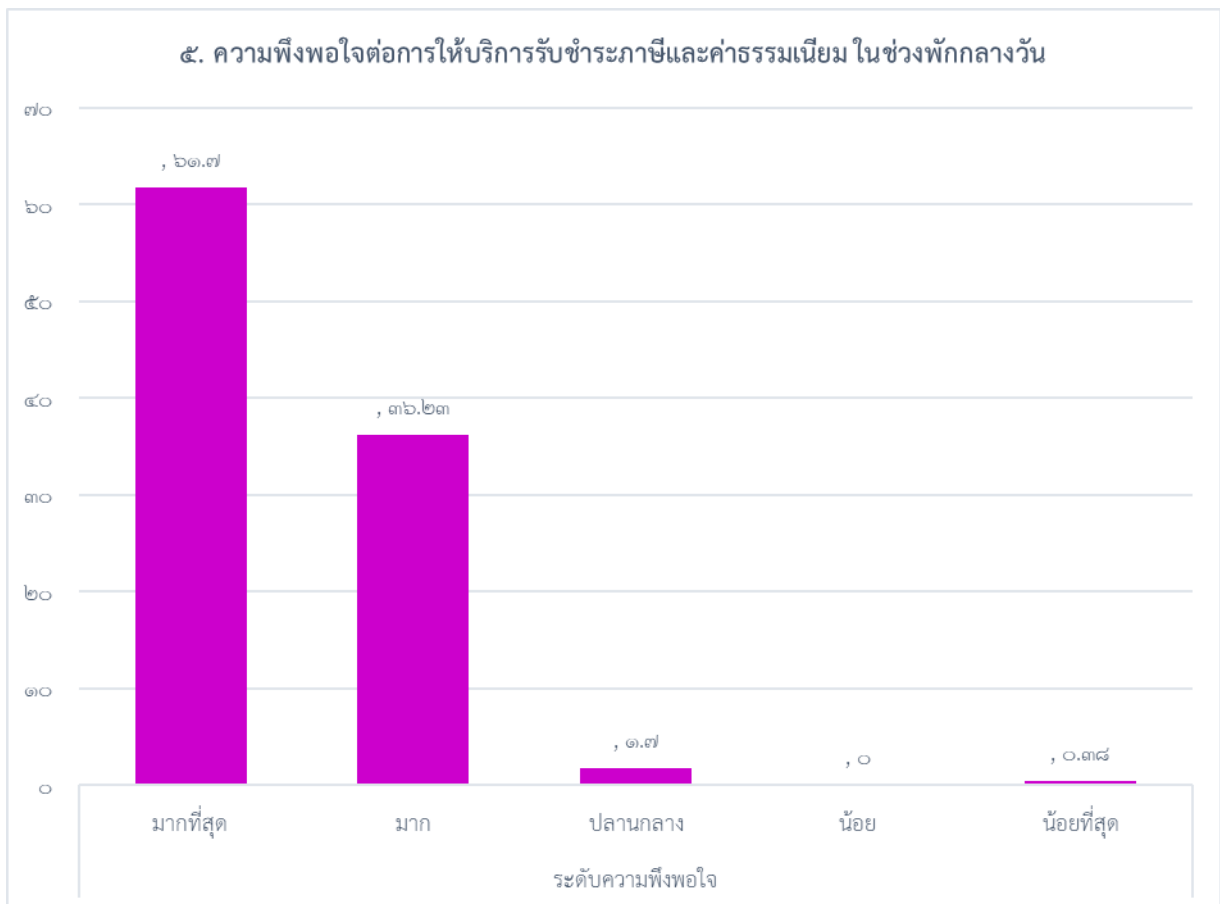
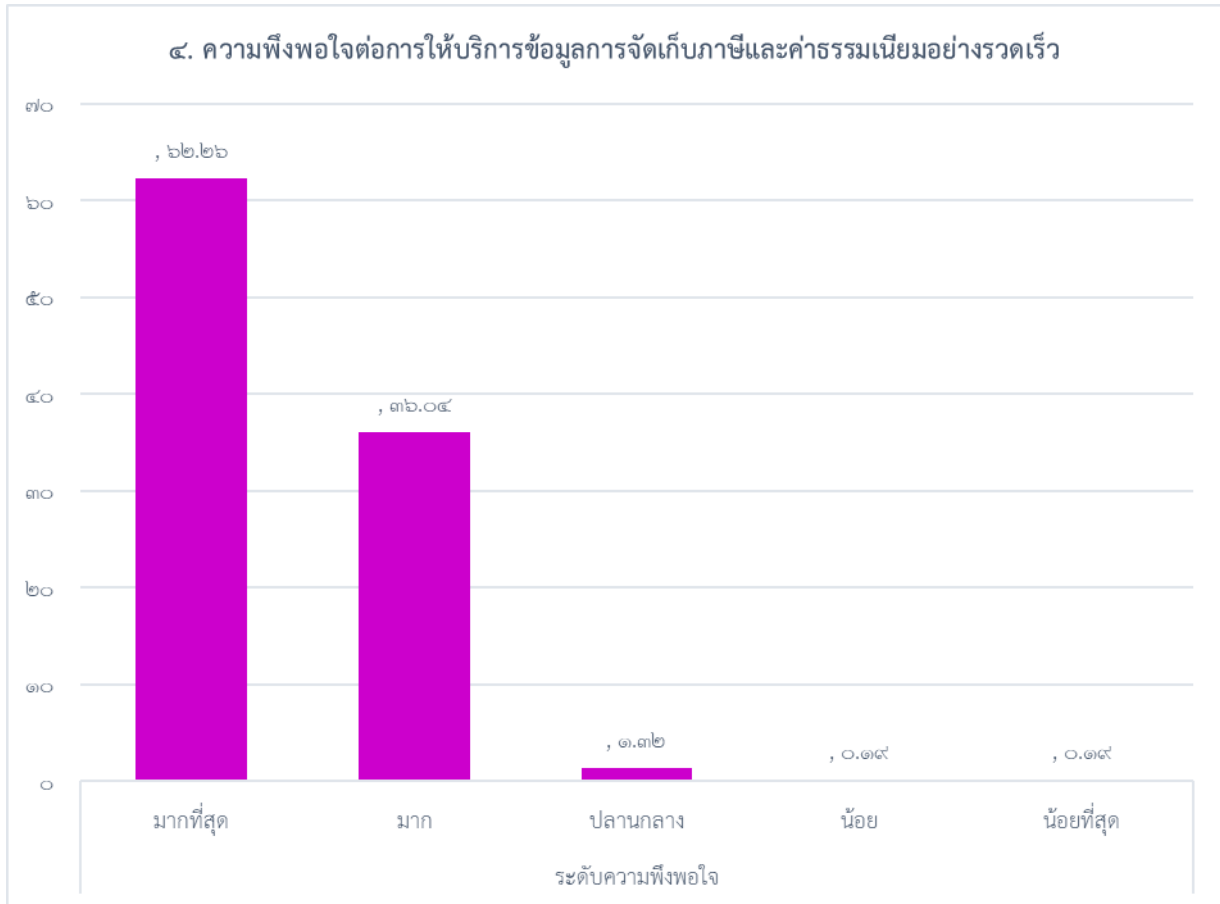




ที่	๔. ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔.๑	การแจ้งจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในพื้นที่ มีช่องทางให้บริการหลากหลาย	๕๓.๙๖	๔๔.๓๔	๑.๕๑	๐	๐.๑๙
๔.๒	ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม สำนักงาน อบจ.	๕๙.๐๖	๓๙.๒๕	๑.๓๒	๐.๑๙	๐.๑๙
๔.๓	ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมเมื่อออกหน่วยเคลื่อนที่	๖๐.๙๔	๓๗.๑๗	๑.๕๑	๐	๐.๓๘
๔.๔	ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมอย่างรวดเร็ว	๖๒.๒๖	๓๖.๐๔	๑.๓๒	๐.๑๙	๐.๑๙
๔.๕	ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมในช่วงพักกลางวัน	๖๑.๗๐	๓๖.๒๓	๑.๗๐	๐	๐.๓๘









ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ