

## แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม

จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

**คำชี้แจง :** องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
๒. อายุ ( ) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ( ) ๒๑-๓๐ ปี ( ) ๓๑-๔๐ ปี ( ) ๔๑ ปีขึ้นไป
๓. สถานประกอบการ ( ) โรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนท์ ( ) สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ( ) ร้านค้ายาสูบ  
( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก  
( ) อื่นๆ ระบุ.....
๕. เรื่องที่ขอรับบริการ ( ) การชำระภาษีน้ำมัน/ก๊าซปิโตรเลียม ( ) ภาษียาสูบ ( ) ค่าธรรมเนียมโรงแรม  
( ) อื่นๆ ระบุ.....

### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริการ

(๑=พึงพอใจน้อยที่สุด, ๒=พึงพอใจน้อย, ๓=พึงพอใจปานกลาง, ๔=พึงพอใจมาก, ๕=พึงพอใจมากที่สุด)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมอย่างชัดเจน					
๓. ท่านได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านได้รับคำชี้แจงอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับปริมาณงานเพื่อบริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการแก่ผู้รับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม					
๓. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการ					
๕. เจ้าหน้าที่สุภาพ และแต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีความทันสมัย					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร, แบบฟอร์มการชำระภาษี ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. การแจ้งจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในพื้นที่ มีช่องทางให้บริการหลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ณ สำนักงาน อบจ.					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม เมื่อออกหน่วยเคลื่อนที่					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมอย่างรวดเร็ว					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ในช่วงพักกลางวัน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....