



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เลขรับ ๗๕๑๗
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๕
เวลา ๑๓.๕๑

ความลับ ผู้ชำนาญการกองยุทธศาสตร์
<input checked="" type="checkbox"/> ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยนอกระบบ
<input type="checkbox"/> ผู้เกี่ยวข้องทราบ
<input type="checkbox"/> ผู้เกี่ยวข้องทราบและอนุมัติ
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร กองคลัง ฝ่ายพัฒนารายได้ โทร. ๐-๔๒๗๑-๕๒๑๕

ที่ สน ๕๑๐๐๔/ว ๙๙๙๙๓ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

พร้อมนี้ กองคลัง ขอส่งสำเนารายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ www.sakon-pao.go.th ให้ประชาชนผู้สนใจได้รับทราบ และเพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุรชัย ตักดีสัมฤทธิ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง ฝ่ายพัฒนารายได้ โทร. ๐-๔๒๗๑-๕๒๑๕

ที่ สน ๕๑๐๐๔/-

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษี และค่าธรรมเนียม จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

เรื่องเดิม

หนังสือกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ สน ๕๑๐๐๗.๑/๔๐๖๔ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

ตามนัยเรื่องเดิม กองยุทธศาสตร์ได้ส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้กองคลัง โดยสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๗๑ ราย ส่วนใหญ่เพศชาย ร้อยละ ๕๑.๓๘ มีอายุในช่วง ๔๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๕๐.๙๖ ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ร้อยละ ๕๕.๔๑ การศึกษาอยู่ในระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๔๙.๖๘ และเรื่องที่ติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษ้น้ำมัน/ก๊าซปิโตรเลียม ร้อยละ ๕๔.๗๘

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการบริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีความสะดวก	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๒.๘๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมอย่างชัดเจน	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๕.๗๗
๓. ท่านได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในเวลาที่กำหนด	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๑.๗๔
๔. กรณีดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านได้รับคำชี้แจงอย่างชัดเจน	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๗๘.๓๔
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๗๗.๙๒

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับปริมาณงานเพื่อการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๐.๘๙
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการแก่ผู้รับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๖.๖๒
๓. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๓.๘๖
๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการ	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๓.๐๑
๕. เจ้าหน้าที่สุภาพ และแต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๔.๙๓

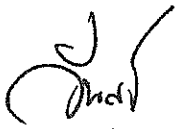
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีความทันสมัย	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๔.๐๘
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมมีจำนวนเพียงพอ	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๓.๔๔
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมได้โดยง่าย	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๕.๗๗
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๕.๗๑
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร, แบบฟอร์มการชำระภาษี ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๔.๙๓

ด้านช่องทางการให้บริการ		
รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. การแจ้งจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในพื้นที่ มีช่องทางให้บริการหลากหลาย	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๗.๖๙
๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ณ สำนักงาน อบจ.	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๓.๒๓
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม เมื่อออกหน่วยเคลื่อนที่	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๕.๗๗
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมอย่างรวดเร็ว	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๔.๒๙
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ในช่วงพักกลางวัน	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๘๔.๙๓

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีฯ ปรากฏว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน เห็นควรส่งสำเนารายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ทางเว็บไซต์ www.sakon-pao.go.th ให้ประชาชนผู้สนใจได้รับทราบ และส่งข้อมูลให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อไว้ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เรียนมาพร้อมนี้



(นางสาววินิต วงศ์กาฬสินธุ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นายสุรชัย ศักดิ์สัมฤทธิ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร



(นายพิพัฒน์ นารุณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

ตรวจ.....

ร่าง.....
พิมพ์.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ชำระและค่าธรรมเนียม จากองค์การ บริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

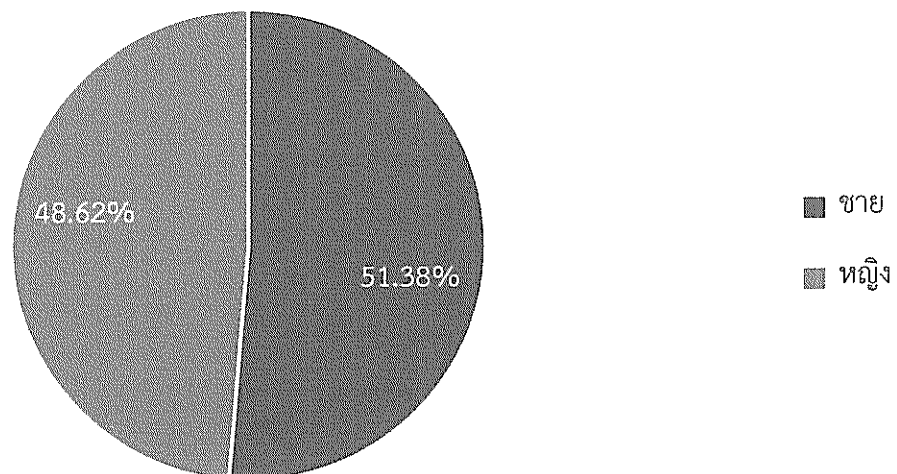
การตอบกลับ 471 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

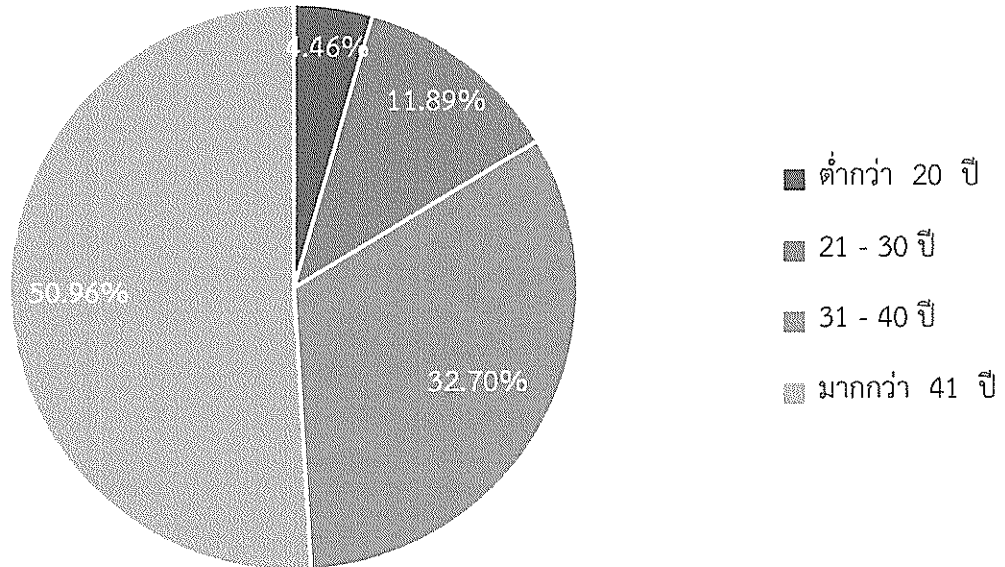
๑. เพศ

คำตอบ 471 ข้อ



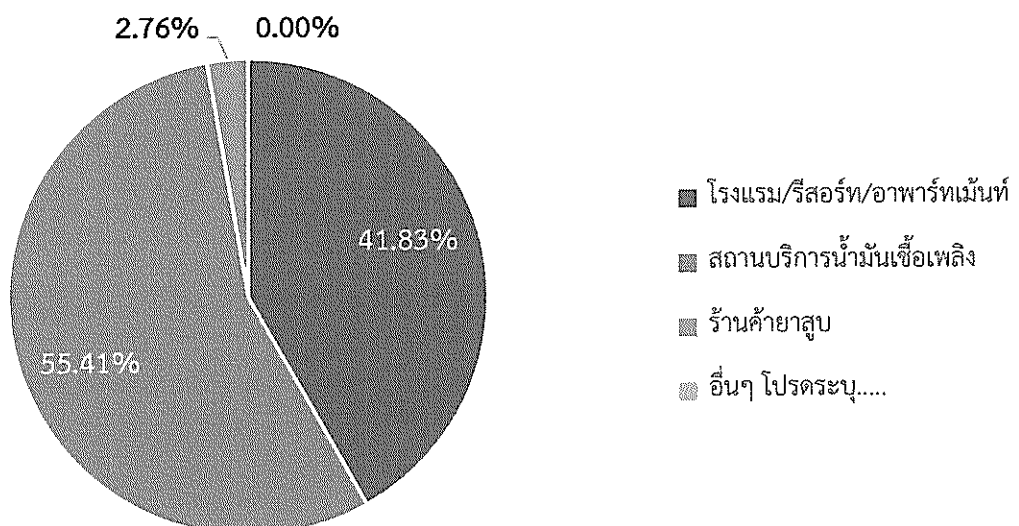
๒. อายุ

คำตอบ 471 ข้อ



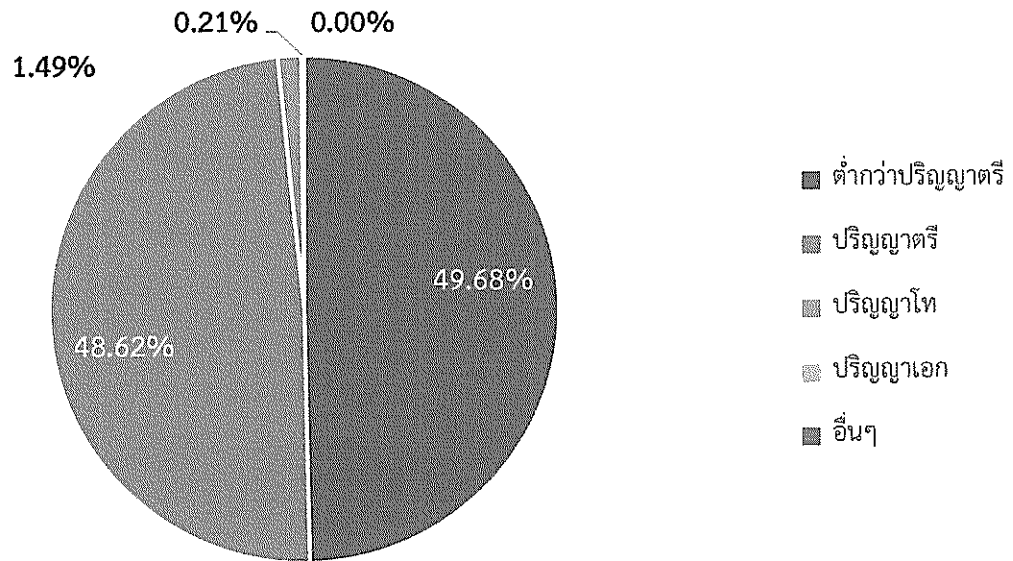
๓. สถานประกอบการ

คำตอบ 471 ข้อ



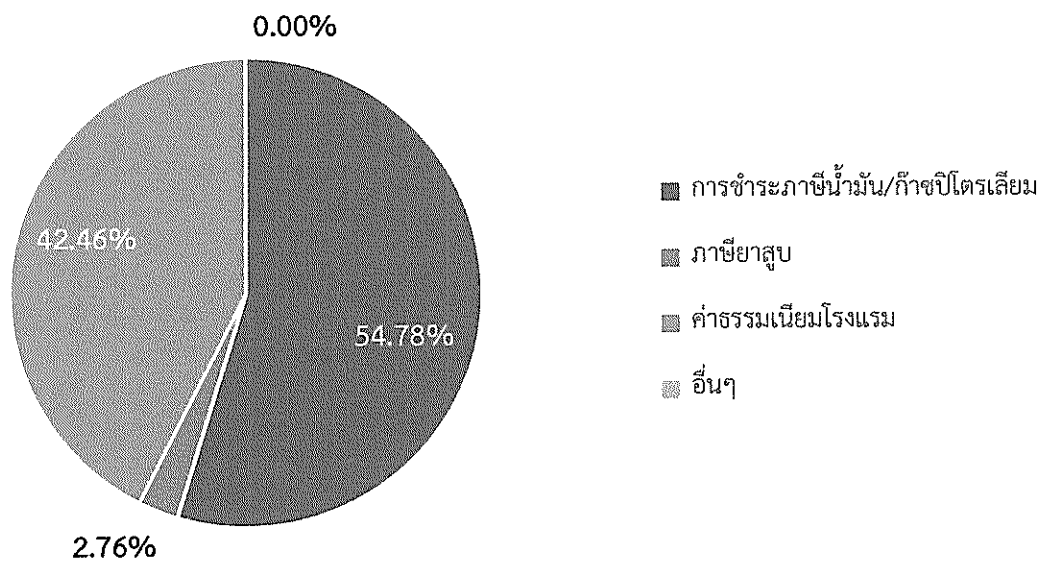
๔. วุฒิการศึกษา

คำตอบ 471 ข้อ



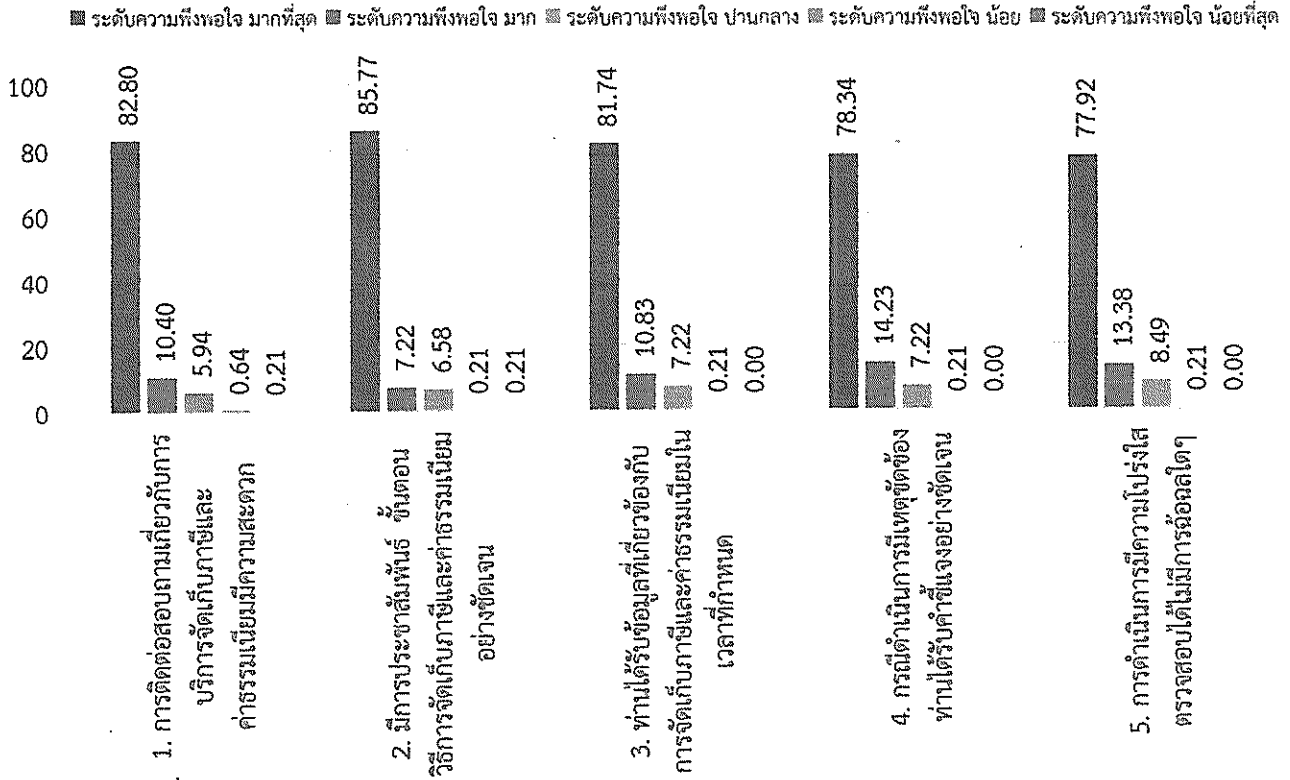
๕. เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 471 ข้อ

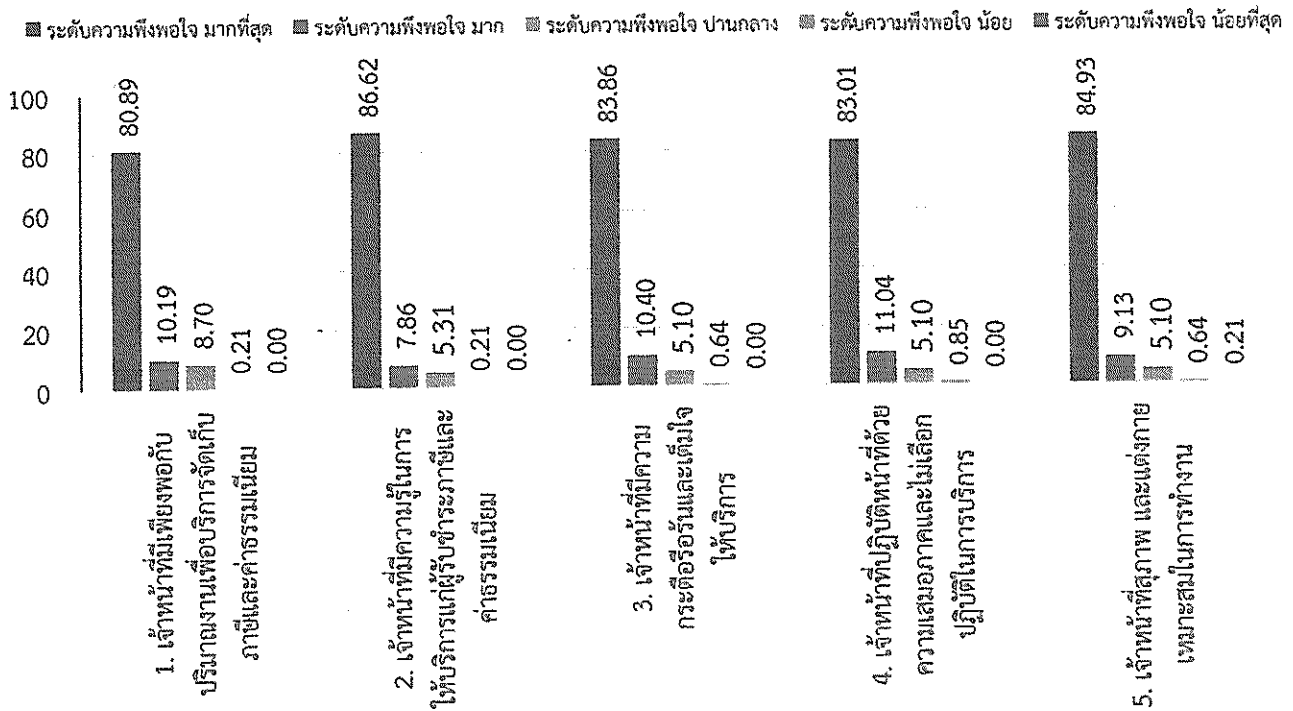


ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการและค่าธรรมเนียม

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

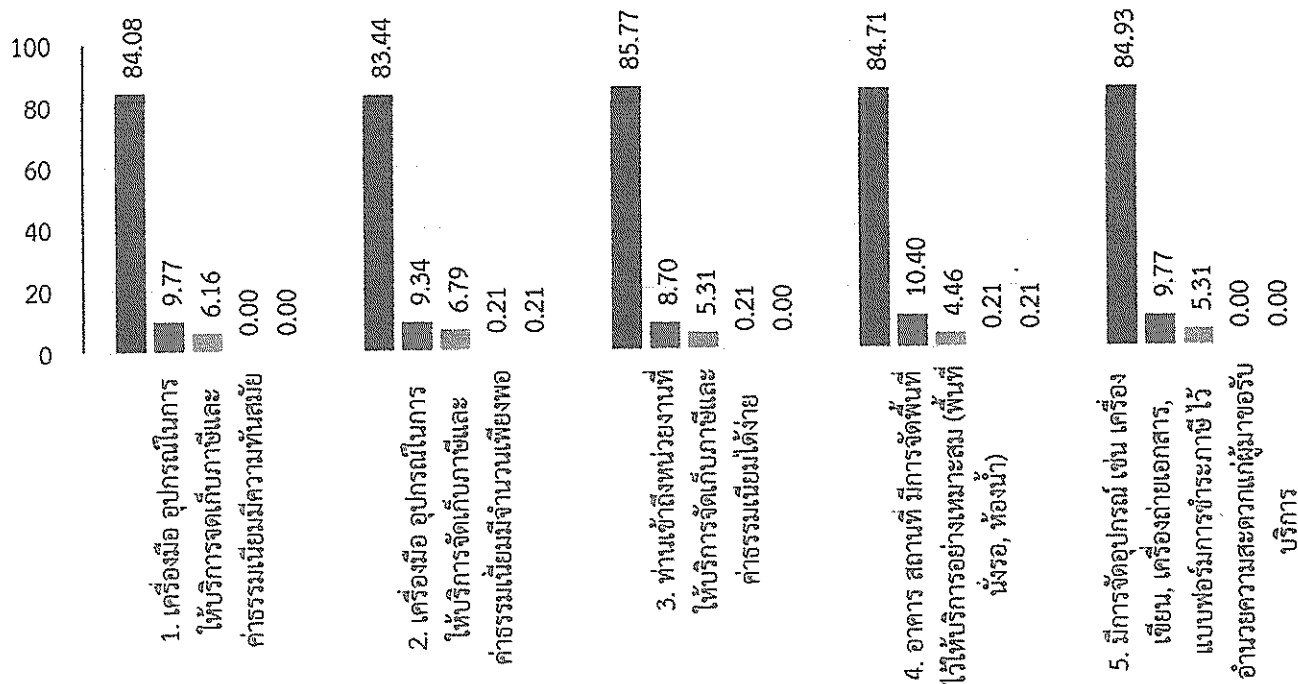


ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

■ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ■ ระดับความพึงพอใจ มาก ■ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ■ ระดับความพึงพอใจ น้อย ■ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด



ด้านช่องทางการให้บริการ

■ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ■ ระดับความพึงพอใจ มาก ■ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ■ ระดับความพึงพอใจ น้อย ■ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

